

Checkliste Mietwagenbuchung



Die folgende Checkliste soll Sie dabei unterstützen, bereits bei der Buchung Kostenfallen zu vermeiden.

Wer von zu Hause aus bucht kann:

■ Mietpreise vergleichen

entweder per Internet oder im Reisebüro, denn die **Preisunterschiede** sind teilweise enorm.

Tip: Bei der Miete eines Fahrzeugs **muss eine Kreditkarte auf den Namen des Hauptlenkers vorgelegt werden.** Der Name des Mieters/Hauptlenkers und des Kreditkarteninhabers muss mit dem Namen auf dem Mietwagengutschein/Voucher übereinstimmen.

■ Extrakosten vergleichen

Wünschen Sie einen **Kindersitz**, ein **Navi**, **Winterreifen** oder einen Dachgepäckträger, dann müssen Sie oft tiefer in die Tasche greifen. Auch für das **Entleihen an Flughäfen und Bahnhöfen**, das **Zustellen und Abholen des Mietwagens** oder die **Einwegmiete** (d.h. die Rückgabe des Mietwagens an einem anderen Ort) können **zusätzliche Kosten** anfallen. Etwas teurer kann es auch werden, wenn Sie **jünger als 25 Jahre** sind, **Auslandsfahrten** planen oder noch andere **Personen ans Steuer lassen** möchten. Achtung auch auf **Kilometerbegrenzungen**, die weitere Kosten verursachen.

■ Geschäftsbedingungen einsehen und bei Unklarheiten nachfragen

Tip: Es ist von Vorteil, wenn Sie einen **einheimischen Vertragspartner** haben, sodass etwaige Streitfälle in der Schweiz verhandelt werden können. **Achtung:** Manche Anbieter verleihen nicht oder nur gegen eine zusätzliche Gebühr an jüngere/ältere Lenker! Hier lohnt sich ein Vergleich!

■ Versicherungsschutz prüfen Ist nur Haftpflicht inbegriffen oder auch eine Vollkaskoversicherung?

Bei der Haftpflichtversicherung kommt es darauf an, wie hoch die Deckungssumme ist, d. h. der Höchstbetrag, den die Versicherung für von Ihnen verursachte Schäden bezahlt. Reicht diese Summe nicht, haften Sie mit

Ihrem Privatvermögen. Der TCS empfiehlt, einen Mietwagen nur dann zu mieten, wenn für diesen eine ausreichend hohe Haftpflichtdeckungssumme besteht. **Tip:** Die TCS Fahrzeug-Versicherung enthält eine Mietwagen-Subsidiärdeckung, welche in Ergänzung zur bestehenden obligatorischen Haftpflichtversicherung für das gemietete Fahrzeug, Versicherungsschutz bietet.

tcs.ch/autoversicherung

Eine **Vollkaskoversicherung** für einen Mietwagen ist **generell zu empfehlen**. Wer sich bereits zu Hause absichert, lässt sich vor Ort keine unverständlichen Versicherungen mehr aufschwätzen. Vorsicht vor harmlosem Ankreuzen einer unverständlichen Abkürzung (Zusatzkosten). **Tip:** Die Mitnahme des Fahrzeuges in manche Regionen, Länder oder auf Fähren kann untersagt sein und den Versicherungsschutz unterbrechen. Eine Rechtsschutzversicherung erleichtert im Streitfall die Rechtsdurchsetzung.

tcs.ch/rechtsschutz

■ Versicherungskürzel

ALI (Additional Liability Insurance),
LIS (Liability Insurance Supplement): Pauschale Erhöhung der Haftpflichtdeckungssumme

CDW (Collision Damage Waiver): Vollkaskoversicherung mit Haftungsreduzierung, aber nicht automatisch mit Haftungsbefreiung (von Land zu Land verschieden)

LDW (Loss Damage Waiver): Vollkaskoversicherung mit Haftungsbefreiung für Schäden am Mietwagen, auch bei Diebstahl und Vandalismus

PAI (Personal Accident Insurance): Insassenunfallversicherung bei Verletzung oder Tod

PEP (Personal Effects Protection),

mitgeführte persönliche Sachen

PEC (Personal Effects Coverage):

Gepäckversicherung

PERSPRO/CCP (Carefree Personal Protection): Personen- und Gepäckversicherung, zusätzlich Deckung

für einige Arztnotfalldienste

SCDW (Super Collision Damage Waiver): Vollkaskoversicherung mit besonders niedriger oder völlig ohne Selbstbehalt

STP (Super Theft Protection): Diebstahlversicherung mit besonders niedriger oder völlig ohne Selbstbehalt

TP (Theft Protection): Diebstahlversicherung, häufig mit Selbstbeteiligung

UMP (Uninsured Motorist Protection): Zusatzversicherung bei Verletzung oder Tod durch unterversicherte/flüchtige Unfallgegner

■ Mietwagenlexikon

Additional Authorized Driver:

Weiterer eingetragener Fahrer

Airport Service Charge: Flughafen-Servicegebühr

Car Rental Return: Ort der Rückgabe des Mietwagens (z.B. Beschilderung am Flughafen)

Drop-off charge: Rückgabegebühr

Extended Protection: Erhöhte Deckungssumme bei Haftpflichtversicherung

International Driving Permit:

Internationaler Führerschein

One-way: Einwegmiete

Pick-up: Mietort, Abholungszeitraum

Rental Agreement: Leihwagen-Mietvertrag

Unlimited mileage: Unbegrenzte Kilometernutzung

Tip: Im Vorfeld unbedingt bei Ihrer gewählten Mietwagenfirma erkundigen, welche **Dokumente** (nationaler oder Internationaler Führerschein) benötigt werden.

■ Geld sparen und Vorteilspartner nützen

Achten Sie auf Sonderaktionen von Mietwagen-Anbietern und nützen Sie Ermässigung, die Sie durch eine TCS Mitgliedschaft haben. Bezahlen Sie Ihre Fahrzeugmiete mit der TCS Travel Mastercard und profitieren Sie von zusätzlichen 10%* bzw mit der TCS Member Mastercard von zusätzlichen 5%* Vergünstigung auf den Fahrzeugmietpreis. tcs.ch/mastercard

Checkliste Mietwagenübernahme



Die folgende Checkliste hilft,
bei der Übernahme eines Autos
unnötige Kosten und böse
Überraschungen zu vermeiden.

Achten Sie bei der Fahrzeugübernahme auf:

■ Mietvertrag erhalten?

Erwünschte Versicherungsleistungen dokumentiert?

Unbedingt beachten: Schäden am Unterboden, an den Reifen, an Glas oder Dach sind nach den Versicherungsklauseln oft nicht gedeckt. Das Befahren von unbefestigten Strassen ist oft verboten.

■ Alle Preise und Extrakosten (Zweiter Fahrer, Kindersitz...) Eindeutig aufgeschlüsselt? Bearbeitungsgebühren sind unüblich.

Im Mietpreis sollten Mehrwertsteuer und unübersichtliche Sondersteuern bereits enthalten sein – am besten **schriftlich bestätigen lassen**. Reinigungskosten können extra anfallen, sollten aber inklusive sein.

■ Höhe der Kautionsvereinbarung, Beleg darüber erhalten?

■ Informationen und Telefonnummern für Not- und Pannenfall erhalten?

Im Fall des Falles Europäisches Unfallprotokoll mit dem Gegner ausfüllen und Mietwagenfirma verständigen.

Ein Europäisches Unfallprotokoll finden Sie unter tcs.ch/schaden
Länderspezifische Infos zum Verhalten im Notfall (Polizei rufen?) finden Sie unter tcs.ch/reiseinfos

■ Tankregelung geklärt?

In der Regel bekommt man den **Mietwagen vollgetankt** zur Verfügung gestellt, dennoch sollte man unbedingt die Tankregelung **im Vorfeld abklären**. Ist im Vertrag eine Übergabe und Rückgabe mit vollem Tank vereinbart, unbedingt sofort reklamieren, wenn die Tankanzeige nicht stimmt. Bietet der Vermieter als «Sonderservice» an, das Fahrzeug selbst wieder aufzutanken, muss man mit **hohen Kosten** rechnen. **Tipp:** Heben Sie die Tankrechnung notfalls als Beweis bei der Rückgabe auf.

■ Schadenkontrolle nebst Dokumentation bei Abholung und Rückgabe?

Grundsätzlich sollte jeder Mieter **vor Fahrtantritt** durch einen Rundgang ums Auto den technischen Zustand des Fahrzeugs selbst überprüfen. Vor allem auf **abgefahrene Reifen, mangelhafte Bremsen, Licht, Blech- oder Lackschäden** ist zu achten. Selbst geringfügige Kratzer und kleinere Mängel sollte man sich vom Vermieter **schriftlich bestätigen lassen**.

■ Fahrzeugcheck:

- Keine Kratzer, Dellen, sonstige Schäden?
- Reifenflanken, Laufflächen, Profil, Felgen in Ordnung?
- Richtige, saisonale Bereifung vorhanden (Sommer- bzw. Winterreifen)?
- Fahrzeugpapiere (Fahrzeugausweis

- und Bedienungsanleitung) vorhanden?
- Bordwerkzeug, Reserverad vorhanden?
- Erste-Hilfe-Set, Warndreieck, Warnweste (wenn vorgeschrieben) vorhanden? Über die jeweiligen Mitführbestimmungen im Land – z.B. Feuerlöscher – informiert die TCS Länder-Info unter tcs.ch/reiseinfos
- Scheibenwischer, Spritzdüsen in Ordnung?
- Fahrlicht, Blinker, Bremslicht und Hupe in Ordnung?
- Klimaanlage, Lüftung, Gebläse in Ordnung?
- Aussenspiegel, Fensterheber, Sitze verstellbar?
- Sicherheitsgurte intakt?

■ Zeit und Ort der Rückgabe klären!

Nur im äussersten Notfall sollte das Fahrzeug durch Einwerfen von Schlüssel und Papieren in einen Postkasten retourniert werden. Bei der Rückgabe sollte man sich die unfallfreie und ordnungsgemässe Rückgabe des Fahrzeugs bestätigen lassen.

Tipp: Bitte beachten Sie, dass Geldstrafen nach eventuellen Verkehrsübertretungen oft ohne Rücksprache von Ihrer Kreditkarte abgebucht werden.

Der TCS-Rechtsschutz hilft übrigens auch bei Streitigkeiten mit Mietwagenfirmen oder Reiseveranstaltern:
tcs.ch/rechtsschutz