



**TCS Biel/Bienne-Seeland**

## **Rapport annuel 2023**

### **TCS-Section Biel/Bienne-Seeland**

<i>Sommaire</i>	<i>page</i>
<b>Section et centre</b>	<b>2 – 3</b>
<b>Convivialité</b>	<b>4</b>
<b>Communication</b>	<b>5</b>

### Section et Centre

Président: Peter Bohnenblust

**2023 a été marquée par un nouveau Centre technique très actif, combiné à de nombreux contacts agréables avec la clientèle et à un changement au sein du Comité.**

Lors des huit séances du Comité, on a abordé les tâches courantes et préparé les différentes activités. À l'Assemblée des membres de mai 2023, Toni Wyss a fait ses adieux au Comité après de nombreuses années de travail méritoire au sein de notre section. L'Assemblée l'a remercié pour ses 50 ans d'engagement au sein du TCS en le nommant membre d'honneur. En outre, Markus Jordi a été nouvellement élu au sein du Comité.

Notre présence à la rencontre «Old Wheels» à la Tissot Arena a été très bien accueillie et agrémentée de nombreux contacts passionnants et positifs. La soirée théâtrale avec la «Liebhaber Bühne» de Bienne s'est déroulée devant une salle comble et l'ambiance du traditionnel tournoi de Jass a été excellente. L'offre de transport pour le Festival Paléo a suscité beaucoup d'intérêt. Un nouvel ajout à l'offre de cours est le «Cours de premiers secours à la gare» sur la place Robert-Walser à Bienne.

En ce qui concerne les comptes 2023 (voir site Internet), il est à noter qu'ils ont été très positifs. D'une part, grâce au bon résultat du Centre et, d'autre part, au respect du budget par tous et toutes.

Dans le domaine de la mobilité, le président de l'organisation «Espace Biel/Bienne Nidau» a repris sa participation aux séances du Forum EBBN (ancien «Groupe de réflexion») après l'ajustement de la forme de participation. En particulier, le contrat d'étude pour le réaménagement de l'axe «route de Berne – rue d'Aarberg – rue du Débarcadère», dénommé «Rue de Caractères», ainsi que l'étude globale de mobilité prévue, qui doit servir de base à l'examen des avantages et de l'opportunité d'un tunnel à Port et du Jura, ainsi que des alternatives possibles, ont donné lieu à des discussions. Le TCS y participe activement et s'efforce de donner la parole à l'ensemble des participants et participantes à la mobilité.

#### **Centre technique – Point(s) de contact**

Au Centre technique, l'équipe dirigée par Stefan Strub, directeur, a fait un excellent travail, qui a été très apprécié de tous et toutes, tant dans le domaine technique que des contacts.

La séparation d'avec un collaborateur à la suite de clarifications faites par le Ministère public de Zurich n'a pas été facile pour tout le monde et a nécessité des ajustements et des efforts supplémentaires. Il est réjouissant de constater que le nombre de tests et de consultations est passé à 9'225 (9'089 l'année précédente). Le nombre de contrôles techniques obligatoires a été légèrement inférieur à 6'050 (6'635). À partir du 1<sup>er</sup> février 2024, seuls les contrôles techniques obligatoires de véhicules avec des plaques d'immatriculation bernoises seront possibles dans les centres de contrôle du TCS du canton de Berne, conformément à l'ordre de l'Office cantonal des routes et de la navigation à la suite d'innovations techniques.

En ce qui concerne les utilisateurs et utilisatrices de la répartition électronique, une augmentation à 809 (723) a de nouveau été observée. Ce chiffre est maintenant de 12%. L'utilisation accrue de cet accès pourrait contribuer à réduire le fardeau du service téléphonique. Le sondage de satisfaction de la clientèle réalisé révèle une légère amélioration avec une note de 4,78 (max. 5) (2022 : 4,75). Cela est notamment dû au nouveau central téléphonique.

Outre Peter Bohnenblust, président, et Stefan Strub, directeur, la Commission du Centre comprend Pauline Pauli, trésorière, Jean-Christian Bucher, vice-président, et Markus Jordi, nouvellement élu.

### Activités récréatives

Daniele Jungi

Je ne sais pas si une telle année a déjà existé dans l'histoire de la section Biel/Bienne-Seeland du TCS.

Pour moi, en qualité d'organisatrice, 2023 a été en tout cas en termes d'activités récréatives une année passionnante, réussie et donc pleinement satisfaisante. Certes, nous n'avons eu que deux événements, à savoir les soirées de jass et de théâtre, mais enthousiasmants.

Après un nombre modeste de participants et participantes l'année précédente, nous avons pu honorer les rois du Jass avec une participation doublée en octobre 2023. ATTENTION !!! Le 18 octobre 2024, répondant à un souhait largement exprimé, nous jouerons DÉSORMAIS avec les variantes *Obenabe* et *Undenufe*, ce qui devrait encore décupler encore le nombre d'amateurs et d'amatrices lors de la soirée Jass 2024.

La soirée théâtrale de novembre 2023 dans la salle polyvalente d'Aegerten avec la «*Liebhaberbühne Biel*» et l'orchestre de musique de danse «*Friends 4You*» appartient déjà à l'histoire de la section Biel/Bienne-Seeland du TCS.

Après avoir enregistré une hausse fulgurante du nombre de visiteurs et visiteuses ces dernières années, nous y étions. La salle polyvalente affichait complet et le «*9er-Club*», comme les années passées, a assuré le plaisir des amateurs et amatrices de théâtre. Un grand remerciement à tous les bénévoles. Il faut un énorme travail d'équipe pour pouvoir réaliser un événement avec un tel succès. La prochaine soirée théâtrale est agendée au 23 novembre 2024. Commandez à temps vos billets ! Je me réjouis d'ores et déjà de vous accueillir !

Pour la nouvelle année, je vous souhaite à TOUS et TOUTES une bonne santé et me réjouis de vous revoir.

# Communication

Matthias Gebel

L'année passée, la COMÉ a posé la première pierre pour la communication de la section au cours des prochaines années. La «Stratégie de communication 2024» adoptée par le Comité à l'automne 2023 a débattu et fixé les priorités en termes de communication. Parmi les objectifs retenus au plan stratégique, on compte, entre autres, l'image homogène de la section, le renforcement de la perception par le public, l'augmentation du nombre de membres, ainsi qu'une communication sur mesure. Ici, il s'agit de s'adresser aux diverses classes d'âge avec des instruments ciblés. Les mesures suivantes apparaissent ainsi centrales : Internet, médias sociaux, bulletin de la section du TCS et événements. La nouvelle forme de l'Assemblée des membres avec un forum est également le résultat des réflexions de la COMÉ en termes de stratégie.

En 2023, nous nous sommes concentrés sur quatre éditions du bulletin de la TCS, sur des articles réguliers sur le site Internet et Facebook, ainsi que sur divers événements et promotions. Nous avons utilisé les événements «Old Wheels» en juin 2023 et «Paradice» durant l'hiver 2023/2024 pour présenter encore plus fortement au public le travail de la section et ses atouts. Le Saint-Nicolas TCS à la Paradice a fait briller les yeux des enfants.

En outre, nous avons procédé en été au tirage au sort de billets pour le festival Paléo à Nyon dans le but de promouvoir la navette TCS vers le festival de musique en Suisse romande.

Les activités du TCS en termes de communication visent à promouvoir les prestations et les offres du Centre TCS à Bienne, les cours et événements du Centre de conduite à Lignièrès, ainsi qu'à fournir des informations précieuses dans le domaine de la mobilité. De plus, le TCS est présenté comme Club de la mobilité et l'adhésion au TCS comme une plus-value.